

# Hogyan őrizzük meg örökdiákjaink kapcsolódását Alma Materük iránt?

Óry Fanni

pszichológus, doktori hallgató

PTE, BTK, Pszichológia Intézet, Pszichológia Doktori Iskola

menti.com → kód: 19567755



A következő  
emberi halmazok  
mennyire  
alkotnak erős  
csoportot?

## Helyes sorrend

1. 5 serdülő fiú, amikor együtt lógnak a suliból, hogy gördeszkázzanak az egyik téren
2. A Kaposváron élő, éppen együtt vacsorázó Kovács család (Kovács, Kovácsné, és Juli a lányuk)
3. Egy vállalat bizottsága, akik azt döntenek el, hogyan lehetne megoldani a termelési problémákat
4. A Rolling Stones fan club
5. Mindenki aki könyvelőként dolgozik.
6. A Pécsi Tudományegyetemen tartózkodók egy csütörtök délután
7. Egy buszmegállóban álló, hallgatók emberei
8. Dél-Dunántúl összes kék szemű lánya

# Mi a csoport?

## Kurt Lewin meghatározása (1951):

- Egy csoport több mint, illetve más mint tagjainak összessége. Sajátos struktúrája, céljai és kapcsolatai vannak más csoportokkal.
- Úgy határozható meg, mint egy dinamikus egész. Ami azt eredményezi, hogy bármelyik (és bármennyire kicsi) részének állapot változásában minden más rész érdekelt.

# Személyes identitás

## Erik Erikson elmélete szerint:

- A teljes emberi életciklust felölelő, egymásra épülő 8 fejlődési szakasz
- **A társas környezet minden szakaszban kiemelt szerepet játszik**
- Minden szakasznak megvan az egyedi kihívása = krízis
- **A környezet a krízis kimenetelében fontos szerepet játszik.**
- **A belső pszichikus változások és a külvilághoz való viszony egymással kölcsönhatásban eredményezik a fejlődési kimenetelét az adott szakasznak.**

# Szociális identitás

## Henri Tajfel és John Turner elmélete szerint:

- a csoporttal való azonosulások identitásalakító hatása hangsúlyos
- Szociális identitás = azonosulás tudata + értékek + érzelmek
- Csoportközi összehasonlítások és a saját csoport javára történő pozitív torzítás hajtóereje:
  - Pozitív identitás
  - Disztinktív identitás

Szociális  
identitás

**Egy egyén addig lesz egy csoport tagja,  
amíg az képes a szociális identitásához  
pozitívan hozzájárulni!**

## Elköteleződés a csoport iránt

- **Aronson és Mills (1959):** Azokkal a csoportokkal szemben érzünk különleges tiszteletet és elkötelezettséget, amelyekért áldozatokat hoztunk, és amelyekbe nehéz volt bekerülnünk. (pl. nehéz, szigorú felvételi)
- Csoportnormák elfogadása, követése és belsővé tétele fontos a csoportkohézió erősítéséhez és a sikeres együttműködéshez.
- **Cserébe az alkalmazkodásunkért, csoportunktól megerősítést és az identitás pozitív érzését várjuk.**



## Szervezeti lojalitás fokozása

- **Társas igényű ember**

- Társas kapcsolatok fontossága
- Tevékenység elismerése
- Vezetői/oktatói kontroll megélése
- Vezetői/oktatói támogatás
- Egyéni és csoportos ösztönzők egyaránt
- Nyitott kommunikáció és attitűd

- **Racionális-gazdasági ember**

- Megfelelő tanulási/munkakörülmények
- Infrastrukturális fejlesztések a valós igények mentén
- Pénzügyi motivátorok (ösztöndíjak, kedvezmények)
- Fejlődés lehetősége

# Alumni program

- **Valójában az egyetemi évek alatt kezdődik!**
  - Milyen céljai vannak?
    - Hagyomány teremtése (szülő – gyerek)
    - Nostalgia
    - Mindig „egyetemista” maradjon az egyén
    - Megtiszteltetés érzése
    - Aktuális hallgatóknak mutasson perspektívát
    - Az oktatásba befektetett energia visszaforgatása az egyetem fejlesztésébe, működésébe
- win - win helyzet teremtése**

Hogyan  
tartható fent a  
lojalitás?

- **Identitásnövelő események**

- Egyetemista évek újraélése
- Állásbörzék
- Találkozás jelenlegi hallgatókkal
- Találkozás Alumni társakkal → szakmai kapcsolatok kiépítése

- **Identitásnövelő tárgyak**

- Alumni kártya → kedvezmények
- Kulacs, bögre
- Pulcsi
- Toll
- Jegyzetfüzet
- Naptár

Köszönöm a figyelmet!

Külön köszönet: Dr. Káplár Mátyás, egyetemi adjunktus,  
tanácsadó szakpszichológus